



## **POLITICA PER LA QUALITA'**

ASSINDE riconosce l'importanza di operare nell'ottica del miglioramento continuo della Qualità ed è consapevole che tale atteggiamento porti vantaggi positivi alla Società, ai Dipendenti ed ai Clienti.

La Direzione, in accordo con i suoi collaboratori, ha stabilito i seguenti criteri guida da applicare alle attività aziendali:

- pianificare e gestire i processi aziendali al fine di raggiungere la massima efficacia ed efficienza;
- sensibilizzare, informare e addestrare tutti i collaboratori, al fine di assicurare che siano adeguatamente preparati per lo svolgimento delle loro mansioni ed allo scopo di coinvolgerli direttamente nel miglioramento di ogni attività dell'azienda;
- fornire servizi di valore che soddisfino l'aspettativa dei Clienti;
- condurre ogni attività nel rigoroso rispetto delle disposizioni di legge, delle norme antinfortunistiche, della tutela della salute degli operatori e dell'ambiente.

Per tradurre in pratica queste indicazioni occorre che tutte le attività che influenzano la qualità e la soddisfazione del Cliente, siano coordinate in un Sistema di Gestione della Qualità moderno ed efficiente.

La Direzione si impegna personalmente e richiede la collaborazione di tutti nel soddisfare i requisiti di tale sistema e nel migliorarne continuamente l'efficacia.

Maria Grazia Chimenti  
Direttore Generale